

## **Условия использования сайта**

Внимательно ознакомьтесь с настоящими условиями до начала его использования.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ
3. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРОДАЖИ
4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ
5. ССЫЛКИ НА САЙТЕ
6. КОМПЕНСАЦИИ
7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА
8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ
9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА
10. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ
11. ДОСТАВКА ТОВАРА
12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Условия использования и продажи (далее – Условия) относятся к интернет-сайту, расположенному по адресу [www.orthomol.ru](http://www.orthomol.ru), далее именуемому «Сайт».
- 1.2. Сайт [www.orthomol.ru](http://www.orthomol.ru) (далее – Сайт) является собственностью ООО «ВИТАЛ ПЛЮС» (ОГРН 5167746236565, ИНН 7704376362, КПП 770401001, юридический адрес: 119270, г. Москва, Лужнецкая наб., дом 2/4, строение 16), далее именуемому «Продавец».
- 1.3. Настоящие Условия регулируют отношения между Администрацией сайта Интернет-магазина [www.orthomol.ru](http://www.orthomol.ru) (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта, а также между Продавцом (ООО «ВИТАЛ ПЛЮС») и конечным покупателем (далее «Покупатель») продаваемых и предоставляемых на Сайте товаров и услуг.
- 1.4. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Условий и изменений, внесенных в настоящие Условия.
- 1.5. Пользователь и/или Покупатель понимает и осознает, что принимает на себя все риски использования Сайта и его содержанием. Если Пользователь и/или Покупатель недоволен Сайтом, условиями или содержанием, то может прекратить пользоваться им.
- 1.6. Администрация сайта сохраняет за собой право обновлять, исправлять и добавлять новую информацию на сайте в любое время без предварительного уведомления кого-либо.
- 1.7. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящих Условий без уведомления Пользователя.
- 1.8. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящих Условий на наличие изменений в них.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящих Условий следующее значение:
  - 2.1.1 [www.orthomol.ru](http://www.orthomol.ru) – Интернет-магазин, расположенный на доменном имени [www.orthomol.ru](http://www.orthomol.ru), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.
  - 2.1.2. Интернет-магазин – сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.
  - 2.1.3. Администрация сайта Интернет-магазина – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ООО «ВИТАЛ ПЛЮС».
  - 2.1.4. Пользователь сайта Интернет-магазина (далее Пользователь) – физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
  - 2.1.5. Покупатель – лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары для любых целей.
  - 2.1.6. Содержание сайта Интернет-магазина (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

## 3. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРОДАЖИ

3.1. Предметом настоящих Условий является предоставление Пользователю Интернет-магазина доступа к содержащимся на Сайте, Товарам и оказываемым услугам, а также отношения между Продавцом и Покупателем при продаже Товара дистанционным способом и оказании в связи с этим услуг.

3.1.1. Интернет-магазин предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту на бесплатной основе, с правом просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;
- доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении и возможности заказа и приобретения Товара и услуг;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-магазина.

3.1.2. Под действие настоящих Условий подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина. 3.2. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на бесплатной основе.

3.2. Настоящие Условия являются публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящим Условиям.

3.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

#### 4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

4.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, включая текст, программный код, видео, музыку, звук, графику, фотографии, иллюстрации, художественные работы, названия, эмблемы, товарные знаки, знаки обслуживания и другие материалы являются собственностью ООО «ВИТАЛ ПЛЮС» и подлежит защите в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. Товарные знаки продаваемых на сайте корригирующих линз и покрытий принадлежат соответствующим производителям, указанным на сайте.

4.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

4.3. Перепечатка, воспроизведение в любой форме, копирование на любых носителях, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с сайта возможны только с письменного разрешения ООО «ВИТАЛ ПЛЮС», заверенного печатью и подписью Руководителя. Невыполнение данного требования является нарушением законодательства Российской Федерации об авторском праве и смежных правах. Незнание вышеперечисленных положений не освобождает от ответственности за их нарушение

4.4. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

#### 5. ССЫЛКИ НА САЙТЕ

5.1 ООО «ВИТАЛ ПЛЮС» не несет никакой ответственности за содержание сайтов, с которыми настоящий сайт связан ссылками, и не несет никакой ответственности за потери, убытки или взыскания любого характера, которые могут быть понесены Пользователем и возникнуть в результате использования таких сайтов.

5.2 Ответственность за использование других сайтов, ссылки на которые есть на данном сайте, лежит исключительно на Пользователе.

## 6. КОМПЕНСАЦИИ

6.1. Используя настоящий Сайт, Вы подтверждаете свое согласие возместить, а также оградить и освободить от ответственности ООО «ВИТАЛ ПЛЮС», его служащих, представителей и агентов от любых заявлений, действий, требований или других разбирательств в отношении ООО «ВИТАЛ ПЛЮС», его служащих, представителей или агентов, третьих лиц, в случаях, когда такое заявление, иск, действие или разбирательство в отношении ООО «ВИТАЛ ПЛЮС», его служащих, представителей, поставщиков или агентов, основаны или возникают в связи с:

а. Нарушением Пользователем Условий использования сайта;

б. Нарушениями любых прав третьих лиц в любой форме;

в. Любыми изменениями, дополнениями, удалениями, вставками, или любым неуполномоченным использованием сайта;

6.2. Используя настоящий сайт, Вы соглашаетесь оплатить ООО «ВИТАЛ ПЛЮС», его служащим, представителям и агентам любые и все затраты, убытки и расходы (включая юридические платежи в разумном объеме), наложенные на любого из них или понесенные любым из них в связи или в результате любого такого требования третьего лица, иска, действия или разбирательства, относящегося к любому такому заявлению третьего лица.

## 7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

7.1. Приобретение Товара, предлагаемого на Сайте, предполагает создание учётной записи Пользователя.

7.2. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

7.3. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

7.4. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 6 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

7.5. Настоящие Условия распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

7.6. Информация, размещаемая на Сайте не должна интерпретироваться как изменение настоящих Условий.

7.7. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким Товарам по их реализации и (или) оказываемым услугам Интернет-магазином.

7.8. Администрация сайта вправе:

7.8.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Условий на Сайте.

7.8.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем настоящих Условий.

7.9. Пользователь вправе:

7.9.1. Получить доступ к использованию Сайта.

7.9.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары, предлагаемые на Сайте.

- 7.9.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-магазина.
- 7.9.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Условиями и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 7.10. Пользователь Сайта обязуется:
- 7.10.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
- 7.10.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
- 7.10.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
- 7.10.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
- 7.10.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
- 7.10.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
- 7.10.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-магазина с целью:
- 7.10.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
- 7.10.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
- 7.10.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
- 7.10.7.4. ущемления прав меньшинств.
- 7.10.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-магазина.
- 7.10.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара из каталога Интернет-магазина, размещенного на Сайте.
- 7.10.7.7. некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.
- 7.10.8. Пользователь обязуется прочитать настоящие Условия и соглашается с тем, что, размещая заказ, он/она безоговорочно принимает настоящие Условия. Пользователь соглашается со следующими положениями:
- 7.10.8.1. Пользователь вправе использовать сайт только в целях размещения законных запросов или заказов.
- 7.10.8.2. Пользователь не вправе размещать спекулятивные, ложные заказы или заказы с целью совершения мошенничества. В случае наличия у нас оснований полагать, что Вы разместили такой заказ, мы вправе отменить такой заказ.
- 7.11. Пользователю запрещается:
- 7.11.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа,

приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-магазина;

7.11.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

7.11.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

7.11.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

7.11.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

7.11.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

7.11.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-магазина или других лиц.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ

8.1. ООО «ВИТАЛ ПЛЮС» не несет никакой ответственности или обязательств в отношении имеющихся на сайте функций и не предоставляет никаких гарантий о том, что сайт будет доступен для использования непрерывно и функционировать безошибочно, а также что возможные неисправности будут устранены в кратчайшие сроки

8.2. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящих Условий, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

8.3. Администрация сайта не несет ответственности за:

8.3.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

8.3.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.

8.3.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

8.4. Используя сайт, Вы подтверждаете, что данное использование является исключительно Вашим собственным риском.

## 9. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

9.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

9.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения настоящих Условий, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

9.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

9.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящие Условия или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

9.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящих Условий или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## 10. УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

10.1. Настоящие Условия регулирует отношения между Продавцом и Покупателем при продаже Товара и оказании в связи с этим услуг.

10.2. Информация о товаре, изложенная на сайте, является публичной офертой.

Предложение о продаже Товара (оферта) действительно пока Товар имеется в наличии.

10.3. Цена приобретаемого Покупателем Товара и его дополнительных опций указана в карточке товара на сайте.

10.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке и в любое время изменить цену, указанную на сайте Интернет-магазина на любую позицию Товара или опцию.

10.5. Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя, не оплаченный в течение 30 календарных дней.

10.6. Покупатель вправе аннулировать Заказ на приобретение Товара до его предварительной оплаты, направив запрос на [info@orthomol.ru](mailto:info@orthomol.ru).

## 11. ДОСТАВКА ТОВАРА

11.1. Доставка товара осуществляется партнерскими курьерскими службами.

11.2. Сроки доставки товара могут варьироваться от 1 до 30 рабочих дней со дня оплаты заказа, в зависимости от региона РФ.

11.3. Стоимость доставки товара оговаривается и подтверждается по телефону с каждым Покупателем.

11.4. При приеме заказа в присутствии Курьера Покупатель обязан убедиться в том, что товар соответствует заказанному (по ассортименту, количеству, стоимости), передан в полной комплектации, не имеет механических повреждений.

11.5. После приема товара, претензии по комплектации, внешнему виду, соответствию товара и неполной информации не принимаются.

11.6. Если товар имеет недостатки и/или не соответствует заказанному, Продавец обязуется заменить Покупателю данный товар на такой-же или на аналогичный.

11.7. Риск случайной гибели в отношении товара и право собственности на товар переходит к Покупателю с момента доставки.

## 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящих Условий обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

12.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 90 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

### 13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящих Условий.

13.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.